



La formazione di responsabili di negozio

L'obiettivo del corso di Formazione di Responsabili di Negozio è quello di cambiare approccio mentale rispetto al lavoro di responsabile di negozio.





formazione

La formazione di responsabili di negozio

Da responsabile a Retail Manager

L'obiettivo del corso di Formazione di Responsabili di Negozio è quello di cambiare approccio mentale rispetto al lavoro di responsabile di negozio.

Nell'ambito dell'intervento formativo saranno trasferite conoscenze ed implementate procedure e mansioni per la gestione dei punti vendita.

Le tematiche trattate saranno somministrate attraverso incontri in aula e direttamente nel punto vendita. I risultati saranno monitorati attraverso un sistema di controllo precostituito in precedenza.

Gli argomenti trattati saranno approfonditi nel corso di incontri periodici e riguarderanno le seguenti tematiche:

- Il cambiamento
- Il punto vendita: layout e tecniche espositive
- Tecniche di comunicazione
- Tecniche di comunicazione persuasiva
- Il punto vendita: gestione economica
- Come gestire il personale
- Verifiche e controlli

Il corso prevede la durata di 4 mesi e si struttura su 8 incontri. La figura professionale che ne consegue è un Retail Manager.

Supporti

Durante il corso saranno distribuite dispense, modulistica e procedure.